

Załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego” – Wzór umowy

Umowa

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwową Inspekcją Pracy Głównym Inspektorem Pracy z siedzibą w Warszawie 02-315, ul. Barska 28/30, NIP: 5261026544, REGON: 007021519 zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentują:

a

zamieszkałym w/z siedzibą w prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą w wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej /wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez pod numerem, NIP REGON, o kapitale zakładowym (dotyczy spółek prawa handlowego) zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

którego reprezentuje:

zwanymi dalej łącznie „Stronami”,

wyłonionym/ą w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 170 000 zł na „Świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy”, nr postępowania GIP-GOZ.213.46.2026, zawarta została umowa, zwana dalej „Umową”, o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy, dalej: „Przedmiot Umowy” lub „Usługa”.
2. Przedmiot Umowy dla zamówienia podstawowego i zamówienia z Opcji będzie realizowany zgodnie z „Opisem przedmiotu Umowy”, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy i zgodnie z „Formularzem oferty”, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
3. Usługa będzie świadczona zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zgodnie z obowiązującymi normami i wskazówkami Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w całym okresie trwania Umowy, aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji

Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221 z dnia 2024.08.09)

4. Usługa składa się z zamówienia podstawowego oraz z zamówienia objętego opcją (dalej: Opcja).
5. Zakresy ilościowe składające się na zamówienie podstawowe oraz na Opcję zostały wskazane w załączniku nr 2 do Umowy.
6. W ramach niniejszej umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji, w zakresie nie większym niż wskazany w ust. 3.2 załącznika nr 1 do Umowy. Opcja będzie realizowana na zasadach określonych w Umowie. Zamawiający może skorzystać z Opcji od dnia obowiązywania Umowy przez cały okres na jaki jest zawarta.
7. Zamawiający może nie skorzystać z Opcji, skorzystać z niej w mniejszym zakresie aniżeli określony w ust. 3.2 załącznika nr 1 do Umowy, w szczególności w przypadku nieposiadania środków finansowych na ten cel, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, co akceptuje poprzez podpisanie niniejszej Umowy.
8. Warunkiem uruchomienia Opcji jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia woli wyrażonego w formie pisemnej (również za pośrednictwem poczty elektronicznej) wysłanego na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 1 Umowy. Oświadczenie woli zwane dalej „zawiadomieniem o uruchomieniu Opcji” będzie określać min. rodzaj usługi i ilości. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i aktywować karty SIM, o których mowa w ust. 3.2 załącznika nr 1 do Umowy w terminie 3 dni od przesłania przez Zamawiającego „zawiadomienia o uruchomieniu Opcji”.
9. W przypadku, gdy Wykonawca uchyli się od realizacji Opcji, w przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w ust. 8 Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, a w szczególności w związku z nienależytym wykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i naliczy karę umowną zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3.
10. Zamawiający może korzystać z Opcji wielokrotnie, do wyczerpania maksymalnej ilości określonej w ust. 3.2 załącznika nr 1 do Umowy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia za Opcję wskazanego w § 3 ust. 1 pkt 1.2.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo przesunięcia ilościowego pomiędzy asortymentem wskazanym w ust. 3.2 załącznika nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 pkt 1.2 Umowy.

12. Wykonawca zobowiązany jest:

1) W zakresie zamówienia podstawowego, do:

- a) przeniesienia 85 numerów do połączeń głosowych i transmisji danych, o których mowa w ust. 3.1 załącznika nr 1 do Umowy, do swojej sieci z sieci obecnego operatora do dnia 1 czerwca 2026 r. z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust.1 pkt c Umowy.
- b) Dostarczenia i aktywowania 165 kart SIM do połączeń głosowych i transmisji danych, o których mowa w ust. 3.1 załącznika nr 1 do Umowy, nie później niż 180 dni od podpisania Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust.1 pkt c Umowy.
Zamawiający planuje maksymalnie 5 dostaw kart SIM, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.
- c) przeniesienia 19 numerów do transmisji danych, o których mowa w ust. 3.1 załącznika nr 1 do Umowy, do swojej sieci z sieci obecnego operatora do dnia 1 czerwca 2026 r. z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust.1 pkt c Umowy.

2) W Opcji przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 do:

- a) dostarczenia i aktywowania 30 kart SIM do połączeń głosowych i transmisji danych, o których mowa w ust. 3.2 załącznika nr 1 do Umowy,
- b) dostarczenia i aktywowania 60 kart SIM do transmisji danych, o których mowa w ust. 3.2 załącznika nr 1 do Umowy.

13. Zamawiający zastrzega, że przenoszone od obecnego operatora numery abonenckie, które są użytkowane i będą aktywowane u Wykonawcy nie mogą ulec zmianie.

14. Numery kart SIM przejmowanych numerów abonenckich nie mogą ulec zmianie.

15. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 12 pkt 1) lit. a) i c) – na podstawie wystawionego przez Zamawiającego pełnomocnictwa – dokonać wszystkich formalności związanych z przeniesieniem tych numerów do swojej sieci. Wszelkie ewentualne koszty związane z ww. czynnościami poniesie Wykonawca. Na czas przenoszenia numerów (nie dłużej jednak niż 48 godzin) Wykonawca może zastosować tymczasowe karty SIM – nie dopuszcza się przerwy w świadczeniu usług z zastrzeżeniem postanowień zdania kolejnego. Zamawiający dopuszcza w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy przerwę w świadczeniu usług w godz. 00:00 – 06:00.

16. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tymczasowych kart SIM na 5 dni przed dniem 1 czerwca 2026 r.

17. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w formie elektronicznej, w dniu

zawarcia Umowy na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 2 Umowy, wzorów dokumentów, pełnomocnictw, które Zamawiający podpisze i przekaże Wykonawcy w celu dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 15.

18. Karty SIM, o których mowa w ust. 12 i ust. 15 Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego. Dostawy kart SIM będą dokonywane w dni robocze w godzinach 8:30- 15:00.
19. Każdorazowa dostawa kart SIM, o której mowa w ust. 18 , zostanie potwierdzona protokołem odbioru (protokół zostanie przygotowany przez Wykonawcę). Protokoły odbioru zostaną sporządzone w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron. Protokoły odbioru będą podpisane ze strony Wykonawcy przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy oraz ze strony Zamawiającego przez Dyrektora lub Wicedyrektora Departamentu Organizacyjnego lub osoby wskazane w § 4 ust. 2.

§ 2 Termin realizacji Umowy.

1. Przedmiot Umowy w zakresie zamówienia podstawowego oraz opcji będzie realizowany w terminie od dnia zawarcia umowy do zakończenia 20 -miesięcznego okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub do wyczerpania wartości Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie tych usług rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 1 czerwca 2026 roku.
2. Wykonawca od dnia zawarcia Umowy do 1 czerwca 2026 r. jest zobowiązany do wykonania w imieniu Zamawiającego wszystkich czynności niezbędnych do przejęcia od operatora obecnie świadczącego usługę dla numerów abonenckich, o których mowa w § 1 ust. 12 pkt 1) lit. a) i c) bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
W dniu 1 czerwca 2026 r. o uzgodnionej z Zamawiającym godzinie, Wykonawca aktywuje przeniesione do swojej sieci numery telefonów i zgłosi Zamawiającemu uruchomienie Usługi na adresy email wskazane w § 4 ust.2 Umowy.
3. Nie później niż 180 dni od podpisania Umowy Wykonawca dostarczy 165 nowych kart SIM z zamówienia podstawowego § 1 ust. 12 pkt 1) lit. b). Aktywacja nowych numerów telefonów będzie realizowana na podstawie zgłoszenia wysłanego przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres e-mail określony w § 4 ust. 1 Umowy. Wykonawca dostarczy nowe karty SIM do siedziby Zamawiającego i aktywuje nowe numery telefonów w terminie 3 dni od otrzymania zgłoszenia. Zamawiający przewiduje maksymalnie 5 dostaw i aktywacji kart SIM wymienionych w zdaniu poprzednim.

4. Nowo aktywowane numery abonenckie w trakcie obowiązywania Umowy (z zamówienia podstawowego § 1 ust. 12 pkt 1) lit. b) i Opcji § 1 ust. 12 pkt 2) lit. a i b nie wydłużą czasu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1. Wszystkie aktywne numery abonenckie (z zamówienia podstawowego i Opcji) na koncie abonenckim Zamawiającego będą kończyły się w tym samym czasie.

§ 3 Wynagrodzenie i warunki płatności.

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy wynosi zł z podatkiem VAT (słownie:), zł bez podatku VAT (słownie:), w tym:
 - 1) maksymalne wynagrodzenie za zamówienie podstawowezł bez podatku VAT (słownie:), z podatkiem VAT (słownie:),
 - 2) maksymalne wynagrodzenie za Opcjęzł bez podatku VAT (słownie:), z podatkiem VAT (słownie:),
2. Zasady rozliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1):
 - 1) cena miesięcznego abonamentu za 85 numerów w taryfie głosowej wynosi zł bez podatku VAT (słownie:), zł z podatkiem VAT (słownie:.....);
 - 2) cena miesięcznego abonamentu za 165 numerów w taryfie głosowej wynosi zł bez podatku VAT (słownie:), zł z podatkiem VAT (słownie:.....);
 - 3) cena miesięcznego abonamentu za 19 numerów w taryfie internetowej wynosi zł bez podatku VAT (słownie:), zł z podatkiem VAT (słownie:.....);
 - 4) ceny jednostkowe za połączenia wychodzące: za minutę/SMS/MMS/transmisję danych w roamingu, do państw spoza Unii Europejskiej (strefa 2) - zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy, a po wyczerpaniu limitu, zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
 - 5) ceny zł z podatkiem VAT za świadczenie innych usług, w tym połączeń międzynarodowych stacjonarnych i komórkowych oraz transmisji danych do państw spoza Unii Europejskiej, zgodnie z cennikiem Wykonawcy.
3. Zasady rozliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2):
 - 1) cena jednostkowa z podatkiem VAT za miesięczny abonament dla jednej aktywowanej karty SIM w taryfie głosowej- zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy;

- 2) cena jednostkowa z podatkiem VAT za miesięczny abonament dla jednej aktywowanej karty SIM - w taryfie internetowej (transmisji danych) - zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy;
- 3) ceny jednostkowe za połączenia wychodzące: za minutę/SMS/MMS/transmisję danych w roamingu, do państw spoza Unii Europejskiej (strefa 2) - zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy, a po wyczerpaniu limitu wymaganych minut zgodnie z cennikiem Wykonawcy;
4. Ceny w złotych z podatkiem VAT za świadczenie innych usług, w tym połączeń międzynarodowych stacjonarnych i komórkowych oraz transmisji do państw spoza Unii Europejskiej, zgodnie z cennikiem Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
5. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykorzystanie maksymalnego łącznego wynagrodzenia określonego w ust. 1.
6. Ceny usług rozliczanych na podstawie cennika Wykonawcy będą wyczerpywały maksymalne wynagrodzenie z podatkiem VAT Wykonawcy wskazane w ust. 1 pkt 1), a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji, maksymalne wynagrodzenie z podatkiem VAT Wykonawcy wskazane w ust. 1 pkt 2).
7. W ramach zamówienia podstawowego Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty miesięcznego abonamentu, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1), 2), 3) z góry, natomiast zapłata za świadczenie pozostałych usług określonych w ust. 2, nastąpi z dołu po każdym okresie rozliczeniowym świadczenia Usługi. Strony Umowy zgodnie ustalają miesiąc kalendarzowy jako okres rozliczeniowy. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty abonamentowe (miesięczne) z tytułu realizacji Umowy naliczane będą proporcjonalnie w wysokości 1/30 za każdy dzień.
8. W ramach Opcji Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty miesięcznego abonamentu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) i 2) oraz zapłaty za świadczenie pozostałych usług określonych w ust. 3 pkt 3) z dołu po każdym okresie rozliczeniowym. Strony Umowy zgodnie ustalają miesiąc kalendarzowy jako okres rozliczeniowy. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, opłaty abonamentowe (miesięczne) z tytułu realizacji Umowy naliczane będą proporcjonalnie w wysokości 1/30 za każdy dzień.
9. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. W przypadku reklamacji Zamawiającego dotyczącej wysokości kwot zawartych w fakturze, termin płatności faktury ulega przedłużeniu o kolejne 14 dni od daty ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez

Wykonawcę i otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej, jeżeli dotyczy. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie 15 dni od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o tym fakcie, a Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udostępnić fakturę Zamawiającemu. W przypadku nieotrzymania przez Zamawiającego faktury w terminie 7 dni od daty jej wystawienia przez Wykonawcę, termin płatności, o którym mowa w zdaniu pierwszym wydłuża się o każdy dzień opóźnienia w jej doręczeniu. Jeżeli faktura podlega korekcie, termin płatności będzie biegł od daty wystawienia faktury korygującej.

10. Wykonawca przekaże Zamawiającemu na adres email wskazany w § 4 ust. 2 Umowy pełną informację billingową z połączeń wychodzących w terminie 10 dni od wystawienia faktury za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z ust. 7 załącznika nr 1 do Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku, o którym mowa w ust. 9 należy do Wykonawcy i jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2026 r., poz. 38) prowadzony jest rachunek VAT.
13. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.).
14. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w ust. 13, w szczególności zwrotu przez bank/SKOK kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu”, Wykonawca nie ma prawa do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o wystąpieniu możliwości wskazanej wyżej.
15. Wykonawca wystawia i udostępnia Zamawiającemu fakturę za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT). Ciężar wykazania istnienia podstaw do wystawienia faktury poza KSeF spoczywa na Wykonawcy, w szczególności poprzez przedłożenie dokumentów potwierdzających awarię lub niedostępność KSeF.
16. W przypadku wystawienia faktury poza KSeF na podstawie ustawy o VAT, faktura może zostać doręczona Zamawiającemu w formie elektronicznej w formacie pdf na adres mailowy:

kancelaria@gip.pip.gov.pl. Jeśli nie jest możliwe udostępnienie faktury w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym, wówczas faktura winna być udostępniona Zamawiającemu w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego. Za dzień skutecznego doręczenia uznaje się dzień faktycznego doręczenia faktury Zamawiającemu w danej formie.

17. W przypadku wystawienia faktury w KSeF:

1) Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT, uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.

2) Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.

3) Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.

4) W czasie awarii KSeF (art. 106nf ust. 2 ustawy o VAT) faktura musi zostać udostępniona Zamawiającemu w formie elektronicznej w formacie pdf na adres mailowy:

kancelaria@gip.pip.gov.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data skutecznego dostarczenia przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami QR zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza). Jeśli nie jest możliwe udostępnienie faktury w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym, wówczas faktura winna być udostępniona Zamawiającemu w formie papierowej na adres siedziby Zamawiającego (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami QR zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).

18. Przelew wierzytelności i umowa przekazu wymagają zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 4 Dane do kontaktu oraz osoby skierowane do realizacji Umowy

1. Wykonawca wyznacza osoby do realizacji Umowy:
 - 1) do obsługi technicznej - (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail);
 - 2) do obsługi finansowej – (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail);- osoby te uprawnione są do bieżących kontaktów z osobami wskazanymi w ust. 2.
2. Zamawiający wyznacza, jako osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcą, w tym do podpisywania protokołów:
 1. (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail);
 2. (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail).

§ 5 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - 1) 350 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w uruchomieniu usługi w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy, na którejkolwiek z kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 12 pkt 1) lit. a) i c) Kara będzie liczona za każdą kartę SIM oddzielnie;
 - 2) 350 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w uruchomieniu usługi w terminie wskazanym w § 2 ust. 3 Umowy, na którejkolwiek z kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 12 pkt 1) lit. b). Kara będzie liczona za każdą kartę SIM oddzielnie;
 - 3) 70 zł za nieterminowe dostarczenie kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 12 pkt 1) lit. b) Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w stosunku do terminu określonego w sposób § 2 ust 3 Umowy (za każdą niedostarczoną i nieaktywowaną kartę SIM);
 - 4) 70 zł za nieterminowe dostarczenie kart SIM, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) lit a) i b) Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 8 Umowy (za każdą niedostarczoną i nieaktywowaną kartę SIM);
 - 5) 30 zł za każdy dzień roboczy zwłoki w zmianie numeru, w stosunku do terminu określonego w ust. 7.14 załącznika nr 1 do Umowy;
 - 6) 30 zł za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi na poszczególniej karcie SIM;

- 7) 30 zł za każdą niedostarczoną tymczasową kartę SIM, o ile Wykonawca przewidział zastosowanie kart SIM tymczasowych, w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 16 Umowy;
 - 8) 30 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przesłaniu wzorów dokumentów, pełnomocnictw określonych w § 1 ust. 17. Umowy, w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 17 Umowy;
 - 9) 15 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przesłaniu informacji billingowej, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 10 Umowy;
 - 10) 200 zł za każdy zamieszczony numer u każdego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, u którego w spisach pojawiły się dane identyfikujące Zamawiającego, w przypadku zamieszczenia danych identyfikujących Zamawiającego w spisach przedsiębiorców telekomunikacyjnych – wbrew postanowieniom zawartym w ust. 7.10 załącznika nr 1 do Umowy,
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w zakresie realizacji zamówienia podstawowego przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niezrealizowanej części maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy.
 3. W przypadku odstąpienia od Umowy w zakresie realizacji zamówienia z Opcji przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niezrealizowanej części maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT określonego w § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy.
 4. Strona uprawniona do odstąpienia od umowy, może odstąpić od Umowy, w przypadkach o którym mowa w ust. 2 i 3 w terminie 21 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy lub powzięcia wiadomości o zajściu takiego zdarzenia lub okolicznościach. Dla skuteczności odstąpienia od Umowy konieczne jest zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem formy elektronicznej.
 5. Maksymalna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu w zakresie zamówienia podstawowego nie może przekroczyć 30% maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy.
 6. Maksymalna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu w zakresie Opcji nie może przekroczyć 30% maksymalnego wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy.

7. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych wraz z należnymi odsetkami ustawowymi za opóźnienie z wynagrodzenia Wykonawcy. O naliczeniu kar umownych (uzasadnienie faktyczne i prawne) Wykonawca będzie informowany pocztą elektroniczną na adres e-mail..... Wykonawca w terminie 3 dni roboczych może wskazać na adres: kancelaria@gip.pip.gov.pl przyczyny, dla których kary nie powinny być mu naliczone podając uzasadnienie faktyczne i prawne. W przypadku niewpłynięcia w powyższym terminie informacji o negacji kar umownych przyjmuje się, że Wykonawca akceptuje kary umowne.
8. W przypadku, gdy rzeczywiście poniesiona szkoda przekroczy wartość kar umownych, Zamawiający będzie miał prawo żądania, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywistej.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w całości lub części.

§ 6 Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - a) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
 - b) wystąpienia siły wyższej, przez którą Strony rozumieją katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np. powodzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np. wojny) oraz akty władzy publicznej (np. blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) i inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych - w zakresie dostosowania Umowy do zmian nią spowodowanych;
 - c) zmiany terminów realizacji Umowy w przypadku przedłużenia rozstrzygnięcia postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, o czas przedłużającego się postępowania. Poprzez przedłużające się postępowania Zamawiający rozumie postępowanie trwające dłużej niż 30 dni.

d) zmiany stawki podatku od towarów i usług o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia;

- przy czym zmiany, o których mowa w pkt a - d, nie mogą spowodować zwiększenia wartości maksymalnego łącznego wynagrodzenia bez podatku VAT, o którym mowa w § 3 ust 1 Umowy.

2. Ceny jednostkowe określone w załączniku nr 2 do Umowy mogą zostać odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (dalej: wskaźnik GUS), o ile ma to wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy. Pierwsza waloryzacja może zostać dokonana po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy ale nie wcześniej niż w 2027 r. w oparciu o wskaźnik GUS za poprzedni rok (przy czym dopiero po opublikowaniu tego wskaźnika). Z żądaniem zmiany wynagrodzenia mogą wystąpić obie Strony.
3. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, o którym mowa w ust. 2 określa się na 5% (zwiększenie maksymalnego łącznego wynagrodzenia określonego w 3 ust. 1 nastąpi przy wskaźniku większym niż 105 a zmniejszenie wynagrodzenia przy wskaźniku mniejszym niż 95).
4. Zmianie ulegnie wynagrodzenie jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 8, pod warunkiem zaakceptowania wniosku przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie będzie mogło podlegać zmianie w oparciu o wskaźnik GUS, w taki sposób, że zmiana cen jednostkowych nastąpi – w przypadku zwiększenia wskaźnika o wielkość stanowiącą połowę (50%) nadwyżki wskaźnika GUS ponad odpowiednio 105 a w przypadku zmniejszenia wskaźnika o wielkość stanowiącą połowę (50%) wartości obniżenia wskaźnika GUS poniżej 95 z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia z podatkiem VAT, o której mowa w ust. 2-5, wynosi 10% maksymalnego łącznego wynagrodzenia z podatkiem VAT, o którym mowa w § 3 ust 1 Umowy.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 2-6, jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. W celu wykazania wpływu zmian, określonych w ust. 2 na koszt wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w formie pisemnej wniosek o zmianę Umowy, zawierający w szczególności:
 - 1) określenie zmiany, na którą Wykonawca się powołuje,

- 2) szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu określonej zmiany,
 - 3) wykazanie, że zaistniała zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 4) wykazanie w jaki sposób te zwiększone koszty Wykonawcy uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia,
 - 5) określenie postulowanej zmiany wynagrodzenia wynikającej z zaistniałej zmiany, wraz ze szczegółowym uzasadnieniem oraz dokumentami potwierdzającymi podnoszony wpływ zmiany na wynagrodzenie Wykonawcy. Ciężar wykazania wpływu zmiany na koszt wykonania przedmiotu Umowy spoczywa na Wykonawcy.
9. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, jeśli dane przekazane wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8, nie potwierdzają, że przedmiotowa zmiana ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub że wpływ ten nie odpowiada postulowanej przez Wykonawcę wartości zmiany wynagrodzenia.
10. Jeśli z przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów nie wynika, że zaistnienie zmiany będzie miało wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub gdy wykazywany przez Wykonawcę wpływ zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy nie odpowiada postulowanej we wniosku zmianie wynagrodzenia, jak również jeśli z innych powodów, wniosek, o którym mowa w ust. 8, jest nieuzasadniony w całości lub w części – Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej o braku podstaw do uwzględnienia ww. wniosku w całości lub w części - wraz z uzasadnieniem tego stanowiska.
11. Wykazanie przez Wykonawcę, że zaistniała zmiana będzie miała określony we wniosku, o którym mowa w ust. 8 wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, stanowi podstawę do zawarcia przez Strony aneksu do Umowy, modyfikującego wysokość wynagrodzenia.

§ 7 Cennik i regulamin świadczenia usług

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, Opisie przedmiotu umowy załączniku nr 1 do Umowy oraz „Formularzu oferty”- załączniku nr 2 do Umowy, zastosowanie mają obowiązujące u Wykonawcy: Cennik świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej, przekazane Zamawiającemu przed zawarciem Umowy, stanowiące odpowiednio Załączniki nr 3 i 4 do Umowy.

2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Regulaminem świadczenia usług komunikacji elektronicznej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy oraz Załączników nr 1 i 2 do Umowy. Wszelkie wątpliwości interpretacyjne rozstrzyga się na korzyść Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej lub na trwałym nośniku, o każdej zmianie Cennika świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej, a także do przekazywania aktualnych ich wersji.
4. W przypadku zmiany Cennika świadczenia usług komunikacji elektronicznej, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, aktualny Cennik, zgodnie z którym usługi zostały rozliczone, zostanie dostarczony niezwłocznie, nie później jednak niż wraz z fakturą obejmującą te usługi.
5. Zmiana Cennika świadczenia usług komunikacji elektronicznej lub Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8 Zasady tryb i terminy reklamacji

1. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji usług komunikacji elektronicznej świadczonych w ramach Umowy określa Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej Wykonawcy (stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy).
2. Reklamacje będą składane przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy opiekuna biznesowego, tj. e-mail:
3. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń za pośrednictwem infolinii Biura Obsługi Klienta, czynnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania Umowy, w szczególności w przypadku przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług komunikacji elektronicznej.

§ 9 Ochrona danych

1. Strony zobowiązują się zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyskają w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która jest ich administratorem.

2. Strony zobowiązują się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Strony lub osoby upoważnione do ich reprezentowania będą mieć dostęp w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jego treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności jest nieograniczone w czasie i obowiązuje także po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Strony w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej „RODO”.
8. Strony zobowiązują się do przekazania informacji wymaganej (Art. 13 i 14 RODO) osobom których dane osobowe będą ujawniane drugiej stronie Umowy jako administratorowi danych w związku z zawarciem oraz realizacją niniejszej Umowy. W tym celu Strony prześlą obowiązek informacyjny ich dotyczący, aby druga strona mogła go przedstawić ww. osobom i zwalniając tym samym drugą stronę z jego wykonania (obowiązek informacyjny PIP zamieszczony został w zapytaniu ofertowym). Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy.

§ 10 Postanowienia dotyczące ICT

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy przedmiot Umowy:
 - 1) nie obejmuje produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.

U. z 2026 r. poz. 20 i 252), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa;

2) nie obejmuje produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub usługi ICT, lub procesu ICT, określone w tej decyzji.

2. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres realizacji Umowy nie dostarczać, nie wdrażać nie utrzymywać, nie aktualizować oraz nie wykorzystywać przy wykonywaniu Umowy produktów, usług lub procesów ICT, o których mowa w ust. 1

3. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek okoliczności, które mogą poskutkować niezgodnością Przedmiotu Umowy z ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko wdrożyć w terminie 7 dni roboczych rozwiązanie zastępcze, spełniające wymagania Umowy.

4. Do czasu usunięcia niezgodności, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru całości lub części Przedmiotu Umowy oraz wstrzymania zapłaty wynagrodzenia w części dotyczącej Przedmiotu Umowy dotkniętego niezgodnością.

5. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o naruszeniu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Wykonawcy oraz do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 20% wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy z podatkiem VAT określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany osób, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 Umowy, numerów telefonów, adresów e-mail, nie wymagają zachowania formy wskazanej w zdaniu pierwszym. Strony Umowy zobowiązują do pisemnego/mailem informowania się wzajemnie o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 3 dni od ich wprowadzenia.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego pisemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu. Niedopełnienie obowiązku określonego w zdaniu poprzednim powoduje ten skutek, że pismo wysłane na adres wskazany w komparycji Umowy uznaje się za doręczone także wówczas, gdy zostanie zwrócone z powodu nieaktualnego adresu.

3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, a pod pojęciem „godziny robocze” - godziny 8:00-16:00 w dni robocze.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, ustawy z dnia 12 lipca 2024 r., Prawo komunikacji elektronicznej Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu Umowy;
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty;
 - 3) Załącznik nr 3 - Cennik Wykonawcy;
 - 4) Załącznik nr 4 - Regulamin Świadczenia usług;
 - 5) Załącznik nr 5 - Wydruk z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,

Zamawiający

Wykonawca

